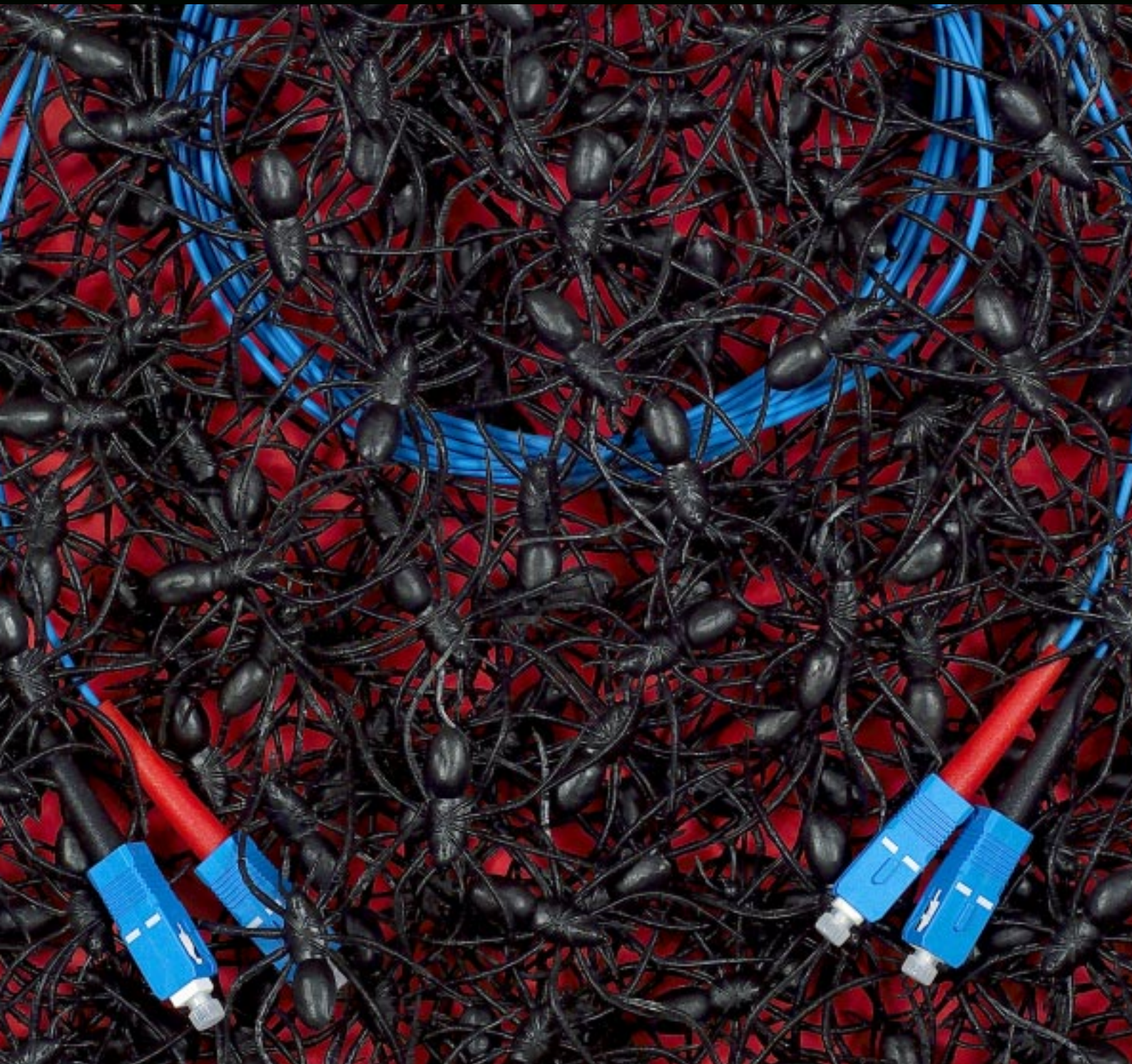


get
connected

NR 1 2003



TELE & DATANÄT AB

Ny kabel från OCC
– fast sekundärskyddad fiberkabel



Jan Hansson, VD och Hans Odler, vice VD.

Vi är väl rustade när vändningen kommer!

På senare tid har vi alla kunnat glädja oss åt en svagt ökande aktivitet inom telekomsektorn. Kanske är det den sedan länge väntade vändningen som vi nu även ser i konjunkturrapporterna.

Inom Tele & Datanät har vi använt en något lugnare period till att rusta oss för den kommande uppgången. Vi har jobbat hårt med att slipa och putsa på alla rutiner så att kunderna får en ännu bättre service när efterfrågan väl vänder. Konkret har det handlat om att förbättra de olika delarna av vårt logistiksystem, vi känner tydligt att kraven på snabba och pålitliga leveranser hela tiden ökar.

Kvalitetsledningssystemet har också genomgått en betydande reovering som lett till att vi nu certifierats enligt ISO 9001:2000. Detta kan du läsa mer om längre fram i detta nummer av **Get Connected** – vår nya kundtidning. **Get Connected** ska bli ett snabbt och

effektivt hjälpmedel i kommunikationen med våra kunder och vi hälsar dig hjärtligt välkommen till det första numret.

I detta premiärnummer vill vi gärna tala om för våra kunder, leverantörer och andra samarbetspartners hur vi ser på vår uppgift i vårt hörn av den stora fibermarknaden. Vi har formulerat det på följande sätt: *Tele & Datanät AB marknadsför egenmonterade och/eller inköpta passiva fiberoptiska produkter till installatörer, direkt eller via grossister, så att installatörernas arbete kan utföras rationellt, på utsatt tid och i rätt kvalitet genom att erbjuda våra kunder ett brett sortiment, effektiv lagerhållning och en mycket hög servicenivå.*

Alla vi på Tele & Datanät AB önskar dig hjärtligt välkommen till oss!

Ledningen på Tele & Datanät

Get Connected nr 1 2003

ANSVARIG UTGIVARE: Jan Hansson
PRODUKTION: A-byrån
TRYCK: F G Larsson Tryckeri
OMSLAGSFOTO: Magnus Wahman
FOTO: Arkivbilder och Thord Ogeryd

MASKINGATAN 16
702 20 ÖREBRO
TEL: 019-30 40 40
FAX: 019-30 40 50
E-POST: info@fiberoptik.com


TELE & DATANÄT AB
- Specialisten på fiberoptik -
www.fiberoptik.com

Vår e-handelssajt – ett smidigt sätt att handla

Sedan cirka 6 månader tillbaka har Tele & Datanät AB trimmat in alla de rutiner som är förknippade med effektiv e-handel. Idag erbjuder vi ett system som är mycket enkelt att använda och som är helt integrerat med det affärssystem vi använder.

Den funktion som utnyttjas mest är naturligtvis att göra beställningar av produkter. För att underlätta det arbetet finns en enkel sökfunktion som hjälper beställaren att snabbt och enkelt hitta rätt produkter. För den som redan är kund hos Tele & Datanät sker faktureringen enligt vanliga rutiner.

Förutom att göra beställningar så kan kunderna även kontrollera leveransstatus på inläggande order, hämta olika statistikuppgifter, kontrollera reskontran och mycket annat som på olika sätt underlättar inköpsarbetet.

Registrera dig först och börja handla sedan

Att kunna handla via Tele & Datanäts e-handelssajt förutsätter att man är registrerad kund. Det enklaste sättet att registrera sig är att kontakta Ulrika Sundelin som gärna hjälper till med detta. Ring henne på direktnummer 019-30 40 44.

E-handelssajten finns på Tele & Datanäts hemsida: www.fiperoptik.com. Klicka på rubriken e-handel. Här finns också tydliga och enkla instruktioner för den som är ovan att handla på detta sätt.

Alltid öppen, lätt att använda, många praktiska och användbara funktioner – fördelarna med att handla via Internet på Tele & Datanäts e-handelssajt är många. Det enda kunden behöver göra för att börja handla här är att registrera sig.



Liten lektion om fibertyper

Hur många olika typer av fiber finns det? Vad är det egentligen som skiljer dem åt? Här följer en kort lektion om fibertyper där vi reder ut begreppen.

Det finns två huvudgrupper av fiber, multimode och singlemode. Dessa är i grunden konstruerade på samma sätt, med en kärna av germaniumdotat kvartsglas omgivet av rent kvartsglas. Skillnaden består i att singlemodefibers kärna endast kan rymma en ljusmod i taget, medan varje puls i en multimodefiber består av tusentals ljusmoder.

Det som styr om fibern är singlemode eller multimode är dels kärndiametern och dels våglängden. Kärndiametern i en vanlig singlemodefiber är ca 10 µm och kan användas vid våglängder över ca 1290 nm. Denna gräns kallas Cut-off våglängd. Skulle man använda en 850 nm ljuskälla till en vanlig singlemodefiber betar sig singlemodefibern som en multimodefiber.

Singlemodefibern har en enorm bandbredd, väldigt låg dämpning, samt liten dispersion. Själva fibern är billigare än multimodefiber men nackdelen är att det är svårare att få in ljus i fibern vilket därför kräver en laserljuskälla. Det innebär att ändrustningen blir dyr. Singlemodefibern används till långdistansnät och nät med krav på hög bandbredd.

Multimodefibern har begränsad bandbredd, hög dämpning samt stor dispersion. Fördelen med multimodefiber är att det är lätt att få in ljus i fibern, därför kan LED-ljuskällor användas vilket innebär en billigare ändrustning. Multimodefibern används till LAN och andra kortdistansnät.

Ny fiberskalmaskin installerad

Vår nya fiberskalmaskin, Schleuniger Fiber optic 7045, är nu installerad och personalen har genomgått den utbildning som krävs vilket innebär att maskinen nu är i full drift

Fördelarna med den nya fiberskalmaskinen är många. Förutom att ge en betydligt effektivare produktionsprocess ger maskinen också ökad kvalitet i och med att avskalningarna nu blir exakta.

Avskalningen sker helt automatiskt. Kabeln förs in i maskinen och fixeras. Därefter gör maskinen alla de följande momenten efter ett förinställt program. På så vis blir alla avskalningar identiskt lika utan någon påverkan på fibern.

– Tack vare den nya maskinen ökar



flexibiliteten i vår produktion, säger Carina Fredriksson, produktionsansvarig.

– Det är värdefullt för kvaliteten att vi kan använda operatörsoberoende utrustning, fortsätter hon.

Väggbox i aluminium – ny lättviktare i sortimentet

En väggbox helt i aluminium – en produktnyhet från EMIT Technology. Med sin låga vikt kommer den att bli mycket uppskattad av alla installatörer.

EMIT Technology har utvecklat en ny väggbox helt i aluminium. Den väger endast 1,5 kg vilket gör den mycket enkel och lätt att arbeta med.

– Vi är glada över att kunna erbjuda marknaden ännu en intressant och högkvalitativ produkt från EMIT Technology.

Vi vet att det finns ett ökande behov av en smidig väggbox nu när FTTH*-utbyggnaden accelererar, säger Tele & Data-näts vice VD Hans Odler och tillägger;

– Det här är en produktnyhet som kommer att bli mycket uppskattad av alla installatörer. Väggboxen kan bestycas med 12 SC simplex skarvstycken, skarvkassetter och kabelhjul.

FAKTARUTA

Benämning:	Väggbox 12xSC spx
Artikelnr:	20410
Mått:	300x300x80 mm
Material:	Aluminium lackerad i ljusbeige
Vikt:	1,5 kg
Övrigt:	Boxen är låsbar med enkelt lås



*FTTH – Fiber To The Home

Nu är Tele & Datanät AB kvalitetscertifierade enligt SS-EN ISO 9001:2000 vilket innebär en extra trygghet för företagets kunder. Arbetet har tagit ca 2 år och certifieringen slutfördes i september i fjol. Nästa steg är att även genomgå en miljöcertifiering.

Hans Odler, vice VD.



Kvalitetsledningssystemet certifierat

Inom Tele & Datanät har man redan tidigare fokuserat på frågor som rör kvalitet och har utarbetat en kvalitetspolicy som genomsyrar all verksamhet i företaget.

– Ja, kvalitetsfrågorna har alltid stått i centrum inom Tele & Datanät. Att hantera fiber är ett precisionsjobb som kräver noggrannhet och kvalitetskänsla, säger vice VD Hans Odler som leder arbetet med kvalitetsledningssystemet.

– Därför var det ett naturligt steg för oss att successivt anpassa våra rutiner till kraven i SS-EN ISO 9001:2000, fortsätter han.

Arbetet med certifieringen påbörjades redan för drygt ett år sedan och under sommaren hade man kommit så långt att kvalitetsrevisionen kunde påbörjas. Ett arbete som genomfördes i samarbete med kvalitetsrevisorn DNV-certifikation AB.

– Under det år som gått sedan vi påbörjade arbetet med certifieringen har vi anpassat, byggt ut och förfinat kvalitets-

ledningssystemet. I september var hela kvalitetsrevisionen klar vilket självklart känns mycket bra, menar Hans Odler.

Miljöcertifiering nästa steg

Nu när kvalitetscertifieringen är genomförd jobbar man vidare inom Tele & Datanät för att ta ytterligare steg närmare nästa certifiering som blir en miljöcertifiering enligt SS-EN ISO 14001. Arbetet har redan påbörjats och man har kommit en bit på väg, även om en hel del arbete återstår.

– Arbetet med att certifiera vårt miljöledningssystem pågår för fullt just nu. En del uppgifter är redan avklarade och om allt går enligt planerna räknar vi med att miljöcertifieringen skall kunna ske under andra halvåret 2003, säger Hans Odler avslutningsvis.

Vår kvalitetspolicy

Tele & Datanät AB skall alltid leverera produkter och tjänster som överensstämmer med ingångna avtal.

Vår organisation ska ständigt vara öppen och mottaglig för förändringar syftande till att snabbt anpassa produkter, tjänster och service så att kundernas belåtenhet successivt ökar.

I våra val av leverantörer skall vi förvissa oss om att den kvalitetsnivå vi efterfrågar kan upprätthållas på ett säkert sätt.

I alla aktiviteter som äger rum inom bolaget finns en kvalitetsaspekt. Därav följer att alla i vår organisation har ett kvalitetsansvar. För att skapa engagemang och förståelse för detta synsätt skall alla i vår organisation löpande utbildas dels i vårt kvalitetsledningssystem dels i kvalitetsfrågornas betydelse på ett mera övergripande plan. Detta skapar förståelse och engagemang för kontinuerlig kvalitetsutveckling.

Våra kvalitetsmål skall vara tydliga, successivt kontrolleras och förnyas samt vara kända av alla i organisationen.

Alla delar i kvalitetsledningssystemet skall granskas, förbättras och förnyas kontinuerligt.

Med fokus på kunskap, kvalitet och kundservice

Kunskap, kvalitet och kundservice är tre viktiga ledord som genomsyrar all verksamhet inom Tele & Datanät. Detta är också frågor som man ständigt arbetar med att utveckla och förbättra.

– Vi har en gedigen kunskap inom det fiberoptiska området, säger Jan Hansson, VD för Tele och Datanät AB.

– Vi har våra rötter i en installationsverksamhet och känner därför väl till i vilka miljöer våra produkter skall fungera. Sedan har vi naturligtvis också hunnit samla på oss en hel del kunskap eftersom vi kan räkna oss till pionjärerna i "fiberbranschen", fortsätter han.

Att ta till sig ny kunskap är en kontinuerlig process och därför arbetar man inom Tele & Datanät med löpande vidareutbildning av all personal. Det är mycket viktigt att alla i organisationen förstår i vilka miljöer företagets produkter skall fungera och därmed också vilka krav som måste ställas på dessa.

– Kunskap är också viktig för att vi skall kunna ställa rätt krav på de komponenter vi köper. Och för att vi löpande, efter rutiner i vårt kvalitetslednings-

system, ska kunna kontrollera att den kvalitetsnivå vi kräver av våra leverantörer verkligen är den som också levereras. Det är ganska omfattande kontrollmätningar vi gör, säger Jan Hansson.

"Kvalitetsaspekten finns i allt vi gör"

Kunskap är alltså en förutsättning för det kvalitetsarbete som bedrivs inom företaget. Ett arbete som följer företagets egna genomarbetade kvalitetsledningssystem.

– Kvalitetsaspekten finns i allt vi gör, säger Jan Hansson och fortsätter;

– Detta är kanske särskilt viktigt i en verksamhet som vår där så mycket handlar om exakta mätningar och att vi alltid flera år i efterhand skall kunna redovisa våra mätprotokoll. Full spårbarhet är en absolut nödvändighet.

Jan Hansson poängterar också att detta i sig inte räcker.

– Det är också i hög grad en fråga om att alla i vår organisation är medvetna om att brist på kvalitet kostar pengar och i förlängningen kan leda till att våra kunder inte är tillräckligt nöjda, säger han.

Att hela tiden förändra och anpassa allt som görs inom företaget efter kundernas behov och önskemål är därför mycket viktigt.

– Just beredskapen att förändra och anpassa är det viktigaste inslaget i vårt sätt att se på kvalitetsbegreppet. Att våra kunder uppskattar vår kvalitet är alltså ingen tillfällighet utan resultatet av en medveten ansträngning, menar Jan Hansson och tillägger att kvalitetsaspekten även betyder mycket för den interna trivseln och motivationen – det är helt enkelt roligare att jobba i en organisation där det är ordning och reda.



Säljgruppen består av från vänster Jonas Lindström, Henrik Lannerhag och Johan Lannerhag.



Från vänster: Ulrika Sundelin är säljsekreterare. Siv Hägerlind har hand om ekonomifrågor.

Snabba leveranser

– ett exempel på kundservice

Inom Tele & Datanät AB betyder kundservice många olika saker. Kunderna har exempelvis ofta behov av mycket snabba leveranser. Det kan till exempel vara fråga om ett akut behov som uppstår ute i fält. Då gäller det att ha god beredskap på lager och effektiva logistikrutiner, Tele & Datanät kan ofta leverera redan samma dag som beställningen görs. Genom samarbete med olika transportföretag kan man i de allra flesta fall dessutom garantera att produkterna är på plats hos kunderna före fastställd tid dagen efter.

– Men kundservice är också att kunna skraddarsy olika fiberkablage helt efter kundens önskemål, kanske till och med ge tips och förslag på hur en prefabricerad ODF-panel skall konfigureras. Utan att detta ska innebära långa leveranstider, säger Jan Hansson avslutningsvis.



Produktionsteamet representeras av från vänster Semir Acar, Martin Fransson, Carina Fredriksson som är produktionsansvarig, Jenny Daniloff samt Mathias Johansson.

Godkända av Skanova

Tele & Datanät AB har fått ett typgodkännande av Skanova gällande leveranser av kablage med SC/PC-kontakter.

Skanova ställer stora krav på de produkter som ska anslutas i näten och kräver därför att dessa är typgodkända enligt olika specifikationer. Efter ett omfattande testprogram har Tele & Datanät AB nu fått ett typgodkännande

gällande leveranser av kablage med SC/PC-kontakter.

De kablage som typgodkänts av Skanova tillverkas uteslutande i vår egen produktionsanläggning efter särskilda produktionsrutiner. Varje kablage genomgår dessutom ett mer omfattande testprogram än vad som gäller för standardkablage.



Fibersvets och mätinstrument uthyres

Tele & Datanät erbjuder sedan många år tillbaka uthyrning av fibersvetsar och mätinstrument. Att hyra kan vara ett ekonomiskt lönsamt alternativ, om instrumentet endast behövs under en kortare tid exempelvis.

Leverans kan oftast ske omgående och hyrestiden kan vara från en dag till flera månader. Samtliga instrument kontrolleras före varje uthyrning.

Intresserad av att veta mer?

Ring Mathias Johansson, tel 019-30 40 40.



Avsändare:
Tele & Datanät AB
Maskingatan 16
702 20 Örebro

B

PORTO
BETALT

Optical Cable Corporation

– en viktig leverantör till Tele & Datanät AB

Optical Cable Corporation, OCC, är en av världens ledande tillverkare av fiberoptisk kabel och erbjuder ett heltäckande program av fast sekundärskyddad fiberkabel. OCC är dessutom, ända sedan 1986, en av Tele & Datanäts viktigaste samarbetspartners.

OCC grundades 1983 och bara tre år senare, 1986, inleddes samarbetet med Tele & Datanät AB. Under åren sedan dess har samarbetet utvecklats och fördjupats vilket gjort att OCC idag är en av Tele & Datanäts viktigaste leverantörer.

Sedan starten har OCC hela tiden expanderat och blivit en av de tre största tillverkarna i världen av fiberoptisk kabel för LAN och datakommunikation.

Företaget är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001.

Idag har OCC i stort sett hela världen som marknad, cirka 25 procent av tillverkningen exporteras till ett 70-tal olika länder. Företaget är noterat på Nasdaq-börsen i USA.

Ett företag med lång erfarenhet

Inom OCC finns en lång erfarenhet av utveckling och tillverkning av fiberoptisk kabel. Företagets grundare hade sedan slutet av sjuttioalet ansvaret för utveckling av olika fiberoptiska komponenter

inom ITT Electro-Optical Product Division. Ett viktigt projekt var att utveckla en extremt stark men ändå lätt fiberoptisk kabel för militärt bruk. Miljontals dollar satsades på utvecklingen av det som kom att bli en fast sekundärskyddad fiberkabel, en så kallad "tight buffer", av högsta kvalitet. Produktionen startade 1983, men produktionsanläggningen fick snabbt byggas ut i olika omgångar och omfattar idag cirka 17 000 m².

Kabel för alla tänkbara behov

Den nya tillverkningstekniken applicerades snabbt på nya kabeltyper som utvecklades för att tillgodose de speciella krav den snabbt växande LAN-marknaden ställer. Idag tillverkar OCC ett heltäckande program av fast sekundärskyddad fiberkabel som tillgodoser högt ställda krav. Kabeln passar för alla tänkbara behov som till exempel datakommunikation, LAN, telekommunikation, kabel-TV, videoöverföring och trafikinformation.



Ny kabel från OCC

OCC lanserar nu sin nya UF-serie i Europa, en något förenklad version av den populära UD-serien som funnits på marknaden i många år.

Den nya UF-serien är en inom/utomhuskabel och finns som 2-12 fiber. Kabeln har en grön halogenfri yttermantel och naturligtvis ett fast sekundärskydd. Serien finns att få med singlemode, 50/125 och 62,5/125 μ fiber. Kablarna i UF-serien lämpar sig för förläggning

i miljöer som inte ställer absolut högsta krav. Kabeln motsvarar självklart de krav som ställs i aktuella standarder gällande fiberkabel.

Det går bra att beställa en prefabricerad UF-kabel med exempelvis SC-kontakter. Om du önskar prov på kabeln, kontakta Tele & Datanät.